

## Politica aziendale

Lungimiranza e responsabilità nei confronti di una natura vivibile e una società più umana, abbinate a risultati economici duraturi, caratterizzano nostro gruppo aziendale da generazioni.

Siamo convinti che l'elevata qualità di prodotti e servizi, la sicurezza alimentare, la gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori, la sicurezza delle informazioni, così come la tutela ambientale e il rispetto di principi etico-sociali, non debbano entrare in conflitto con il successo economico presente e delle generazioni future, ma che siano importanti elementi per assicurare l'indipendenza e l'esistenza nel tempo del nostro gruppo aziendale.

La sostenibilità è per noi l'equilibrio generale tra temi aziendali fondamentali, qualità, successo economico, così come responsabilità sociale, etica ed ecologica e, nel contempo, legittimazione, forza propulsiva e delineante di una crescita aziendale sana. Il nostro anelito alla sostenibilità si riflette negli obiettivi strategici dei seguenti 5 campi d'azione:

### 1 Governance e struttura aziendale

#### **Consapevolezza**

Basandoci sulla consapevolezza delle correlazioni globali, la sostenibilità viene vissuta nell'intero gruppo aziendale, dal management a tutti gli altri livelli. È un atteggiamento concreto, che ha origine dall'attenzione e dalla convinzione delle persone che lavorano in Loacker, che s'irradia sull'intera catena di valore aggiunto e si rispecchia, da un lato, nel tempo che ogni collaboratore dedica a temi come qualità, sicurezza (degli alimenti e sul lavoro), persone e ambiente, oltre che alla redditività; dall'altro, emerge anche dalla responsabilità personale, dal comportamento esemplare e dalla leadership di cui ciascuno si fa carico. In questo modo, la sostenibilità viene integrata in tutti i livelli, indipendentemente dalle persone, e comunicata in modo trasparente.

#### **Performance, efficacia ed efficienza dei processi**

Gestiamo e orientiamo i processi in base ai principi dell'efficienza e dell'efficacia, nella consapevolezza della loro reciproca interazione, poggiando su una robusta base tecnica/tecnologica, organizzativa e amministrativa.

#### **Miglioramento continuo**

Mettiamo costantemente in discussione lo stato attuale della tecnologia e della tecnica, dei processi e delle strutture interne, riconoscendo i nostri punti di forza e di debolezza, i possibili rischi e le nuove opportunità. Basandoci su una sana cultura dell'errore e dello scambio continuo di know-how ed esperienza, ci miglioriamo passo dopo passo, ricercando percorsi nuovi e innovativi e sfruttando il dialogo con i nostri collaboratori e altri gruppi di interlocutori all'interno e all'esterno delle imprese.

#### **Etica dell'economia**

La nostra azienda è nota per le pratiche aziendali e commerciali eque e trasparenti, in cui l'etica è considerata un atteggiamento a favore di relazioni equilibrate tra tutti i partner coinvolti. Non tolleriamo alcuna forma di corruzione, affinando in tal senso la consapevolezza del nostro personale e attivandoci per contrastare tempestivamente e combattere efficacemente questo fenomeno. Siamo indipendenti da qualsiasi partito politico e adempiamo alla nostra responsabilità sociale tramite contributi trasparenti e politicamente oggettivi. C'identifichiamo con le nostre aziende e, attraverso il versamento di tasse e tributi, diamo un contributo determinante a uno sviluppo sociale sostenibile "in loco".

## Politica aziendale

### **Garanzia di compliance**

Diamo vita a processi e strutture che richiedono al singolo il rispetto dei requisiti e degli standard di legge e di altre richieste.

## **2 Qualità e redditività**

### **Orientamento, soddisfazione e vantaggi del cliente**

Ci occupiamo in modo proattivo delle esigenze e delle aspettative presenti e future di società, clientela e consumatori. I nostri prodotti e processi sono strutturati in modo da riflettere la nostra dedizione completa ai desideri di questi ultimi. Rispettiamo le richieste da parte dei nostri consumatori di religione musulmana e ebraica e garantiamo il loro adempimento tramite il nostro agire quotidiano e tramite certificazioni Halal e Kosher.

### **Gusto leggero e naturale**

Diamo gioia alle persone con un gusto leggero e naturale. I nostri prodotti sono a base di ingredienti d'origine naturale e lavorati con la massima cura, senza l'aggiunta di additivi e aromi artificiali o grassi idrogenati. Inoltre c'impegniamo affinché siano privi di organismi geneticamente modificati. Pregiate ricette, moderne procedure e tecnologie, condizioni ambientali nelle nostre sedi produttive alpine ubicate a un'altitudine intorno ai 1.000 m, nonché acqua, aria e clima, tarati sulla qualità ottimale dei prodotti e dei processi produttivi, garantiscono un gusto straordinario.

### **Standard di qualità**

Il nostro gruppo aziendale esige dai suoi prodotti e dai suoi servizi elevati standard di qualità e sicurezza che trovano espressione nelle materie prime impiegate, nello sviluppo e nella creazione dei prodotti, nei processi utilizzati, nell'impegno del singolo e nell'organizzazione che comprende ogni livello della catena di valore aggiunto. Sicurezza degli alimenti: predisponiamo strutture e processi, in modo da riconoscere tempestivamente i rischi di possibili ripercussioni sulla salute, prevenendoli e reagendo in modo rapido, generalizzato e trasparente.

### **Sicurezza alimentare**

Predisponiamo strutture e processi, in modo da riconoscere tempestivamente i rischi di possibili ripercussioni sulla salute, prevenendoli e reagendo in modo rapido, generalizzato e trasparente.

### **Efficienza dei costi, produttività e redditività**

La consapevolezza dei costi e una mentalità economica di tutti i collaboratori sono un'importante base per la nostra idea di sostenibilità. Le decisioni aziendali si basano su informazioni complete, relative alla struttura e alla veridicità dei costi.

### **Indipendenza e stabilità finanziaria**

Una gestione corretta e sostenibile nel tempo del marchio e delle aziende Loacker assicura i nostri profitti, garantendo così la nostra indipendenza per generazioni. Il prevalente autofinanziamento del gruppo aziendale, così come la dispersione dei rischi imprenditoriali, garantiscono autonomia e stabilità finanziaria.

## Politica aziendale

### 3 Collaboratori e società

#### Salute e sicurezza sul lavoro

Il benessere del personale è determinante per il successo aziendale. Per questo mettiamo al primo posto la sicurezza sul lavoro e sugli impianti e la promozione della salute secondo i requisiti minimi di legge, incentivando attivamente programmi e misure per la prevenzione di incidenti per la salvaguardia della salute psicofisica e della compatibilità di vita privata e professionale.

#### Promozione del nostro personale

Nell'ambito del sostegno allo sviluppo tecnico e individuale, coinvolgiamo i nostri collaboratori e appoggiamo la loro crescita e l'evoluzione, soprattutto in merito a temi, quali la sostenibilità sociale, ecologica ed economica.

#### Diritti umani, diritti del lavoro, lavoro minorile, varietà e pari opportunità

Le nostre attività tengono conto della dignità umana e tengono conto sia della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite che degli accordi fondamentali dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e non consentono il lavoro minorile lungo la nostra catena del valore. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione (disparità di trattamento), puntando nei nostri processi aziendali sulla molteplicità personale e sulle pari opportunità di collaboratori, clienti, ospiti e fornitori, in merito a identità e orientamento sessuale, colore della pelle, origine, religione, visione del mondo, lingua, nazionalità, età, disabilità o altro.

#### Sviluppo dei rapporti con clienti e fornitori

Al centro del nostro operato imprenditoriale si collocano rapporti di lungo termine, affidabilità e correttezza delle cooperazioni con clienti e fornitori. Nell'ambito di una partnership, pretendiamo e promuoviamo rispetto del diritto al lavoro e delle persone a tutti i livelli aziendali e lungo tutta la catena di valore aggiunto.

#### Impegno sociale

Il nostro gruppo aziendale è impegnata attraverso il supporto finanziario, materiali e personali in molte iniziative e attività di rilevanza sociale. Uno dei punti principali è l'incentivazione di un'alimentazione e uno stile di vita sano, ma soprattutto la promozione dello sport giovanile.

### 4 Efficienza delle risorse e tutela ambientale

#### Tutela ambientale attiva

Ci assumiamo della responsabilità e grazie alla nostra gestione aziendale in modo sostenibile ci impegniamo per ridurre l'impatto ambientale e nel limitare potenziali conseguenze per la salute umana e per l'ambiente.

#### Processi produttivi & sedi

Strutturiamo i nostri processi produttivi e le nostre sedi all'insegna della sicurezza, del rispetto delle risorse e della riduzione delle emissioni, soprattutto relativamente ai gas serra e ad altri agenti inquinanti come rumore, consumo energetico, idrico e di materiali, acque reflue, rifiuti e sfruttamento del territorio.

#### Trasporto e logistica

Riduzione massima possibile delle emissioni di CO<sub>2</sub>, così come di agenti inquinanti dell'aria e del rumore causati dal trasporto e dalle persone, è un obiettivo prioritario della nostra azienda.

## Politica aziendale

### **Acquisto e impiego responsabili delle materie prime**

Per assicurare qualità e quantità delle materie prime, puntiamo in larga misura su prodotti agricoli coltivati in modo sostenibile e, non ultimo, sull'incentivazione della biodiversità e sulla salvaguardia del bilancio idrico. A fronte di una qualità e di un prezzo concorrenziale diamo, infatti, la preferenza a partner e fornitori di vicinato.

### **Materiale d'imballo**

il nostro obiettivo è la limitazione del consumo di risorse (sufficienza) e il miglioramento della loro efficienza, aspetti che comprendono l'eliminazione e la riduzione della quantità di rifiuti risultanti dal materiale d'imballo e la chiusura dei cicli dei materiali ed energetici.

## **5 Informazioni aziendali e dati personali**

### **Informazioni aziendali**

Il regolare svolgimento dei processi aziendali e l'immagine delle imprese dipendono in larga misura dall'affidabilità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni predisposte, elaborate e conservate internamente. Con l'ausilio di idonei processi e strutture, assicuriamo la corretta protezione di tali informazioni e del know-how conseguito nel corso dei decenni (tra l'altro, in merito a ricette, processi produttivi e macchinari).

### **Dati personali**

Trattiamo scrupolosamente i dati personali dei nostri collaboratori, partner, clienti e consumatori, in conformità con la normativa specifica di ciascun Paese.

### **Procedure orientate ai rischi**

Le informazioni sono esposte a diversi rischi, che rileviamo a intervalli periodici e nell'ambito di significativi cambiamenti (a livello organizzativo o tecnologico).

### **Misure preventive e reattive**

Sulla base dei rischi rilevati, ci impegniamo a impedire ogni pregiudizio alle informazioni, in via cautelativa, con l'adozione di idonee misure tecniche e organizzative e, in via subordinata, cercando di riconoscere tempestivamente e trattando conseguentemente gli eventi inevitabili. L'obiettivo è il contenimento dei rischi a un livello accettabile.

### **Ruolo esemplare**

Per la salvaguardia dei dati è essenziale il supporto e il contributo di tutti i collaboratori, che promuoviamo e sollecitiamo in tal senso, propugnando in prima persona la sicurezza delle informazioni a ogni livello organizzativo.

Il Consiglio d'Amministrazione